



Mandarin Oriental

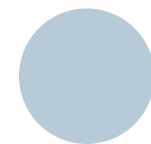
Game App: Mandarin Oriental Experience

Bertucci, Cattaneo, Guercia, Leo, Urban

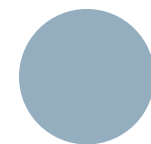
Informazioni da acquisire



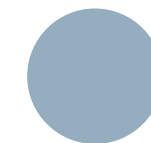
Camere e ville



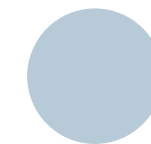
Ristoranti



Esperienze per gli ospiti



Servizi benessere e spa



Eventi e conferenze



Gift shop

Trama

Benvenuto al Mandarin Oriental, uno dei luoghi più esclusivi e raffinati al mondo, situato sulle rive incantevoli del Lago di Como. In questo gioco, sarai un nuovo membro dello staff del Mandarin Oriental, un'opportunità unica per immergersi nella vita quotidiana dell'hotel e apprendere tutte le informazioni fondamentali per diventare parte di un team di successo.



Mandarin Oriental
Experience

START



Goal

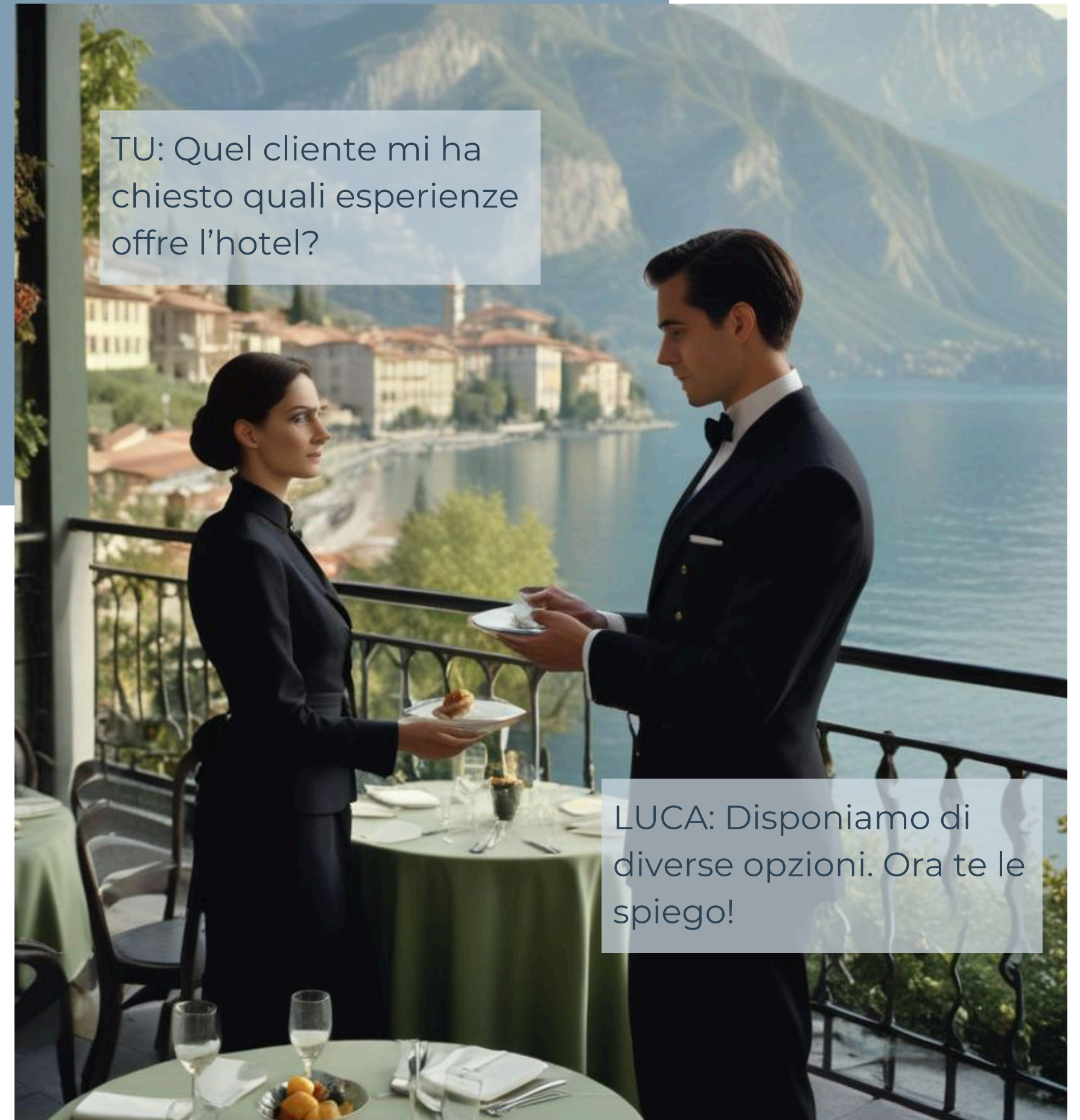
L'obiettivo principale è completare una serie di missioni, ognuna delle quali aiuterà il giocatore a scoprire un aspetto specifico dell'hotel e del suo ambiente. Mentre il personaggio avanza nelle sfide, imparerà dettagli sulle strutture, i servizi e le esperienze che l'hotel offre ai suoi ospiti, acquisendo gradualmente tutte le informazioni necessarie per diventare un membro del team altamente qualificato.

Gameplay

Ogni missione include dei mini-giochi, come quiz, risposte veloci e indovinelli che mettono alla prova la memoria e le conoscenze acquisite.

Il giocatore può interagire con vari NPC (personaggi non giocanti) che fanno parte dello staff, che offriranno consigli, indizi e informazioni aggiuntive durante il percorso.

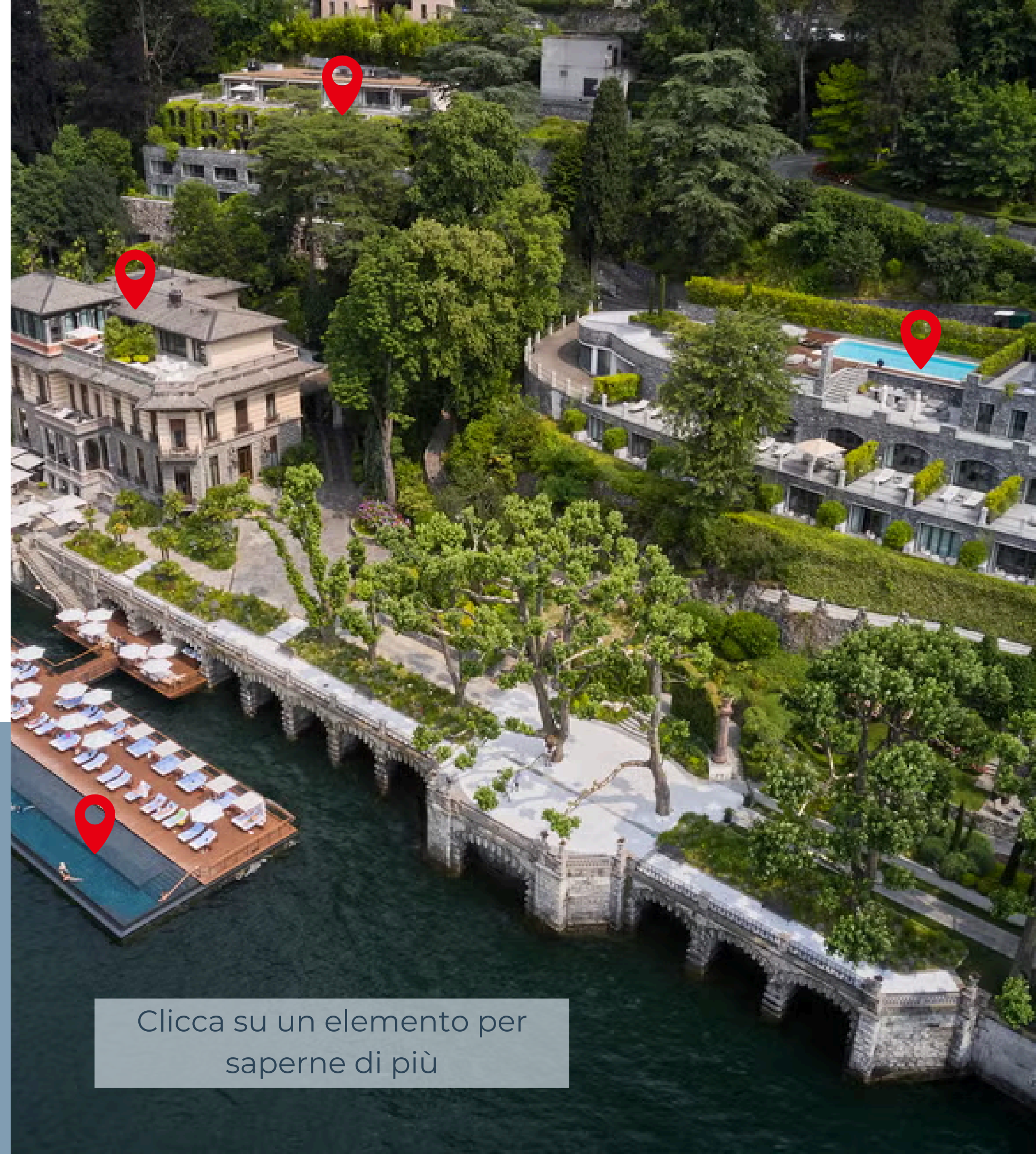
Alla fine di ogni missione, il giocatore guadagna punti esperienza e valuta il suo progresso con il sistema di valutazione interno dell'hotel (da "Principiante" a "Esperto").



● Prima missione

Esplorazione delle camere e delle ville

- **Missione:** il giocatore viene incaricato di imparare tutte le tipologie di camere e ville presenti nell'hotel, per poter rispondere correttamente alle richieste degli ospiti.
- **Sfida:** mappa interattiva che porta il giocatore a visitare diverse stanze e ville, con l'obiettivo di memorizzare il numero di camere e le loro caratteristiche. Ogni villa ha una missione dedicata, dove si apprende la sua storia e le specifiche.



Clicca su un elemento per saperne di più

● Seconda missione

I ristoranti

- **Missione:** il giocatore dovrà scoprire i ristoranti affiliati e le specialità culinarie proposte.
- **Sfida:** il giocatore dovrà aiutare un ospite a scegliere il ristorante ideale in base alle sue preferenze alimentari.

Che ristorante consigli alla signora Lucia, che desidera cenare con piatti italiani?

CO.MO Bar & Bistrot (Bistro Fare sul Lago di Como)

L'ARIA (cucina italiana con influenze giapponesi)

NAMI Cafe (cucina di ispirazione asiatica a bordo piscina)

● Terza missione

Esperienze per gli ospiti

- **Missione:** l'obiettivo è imparare a suggerire le migliori esperienze per i clienti in base alle loro richieste, come escursioni sul lago, passeggiate nei giardini, tour privati, corsi di cucina, e molto altro.
- **Sfida:** un ospite chiede consiglio su come trascorrere la giornata sul lago e il giocatore dovrà suggerire un pacchetto di esperienze.

Il classico

Consiste in un giro in traghetto o in barca per poter visitare piccole città idilliache, tra Bellagio, Varenna, Tremezzo, Menaggio e Como.

Il piano gastronomico

Goditi offerte culinarie straordinarie in ambienti altrettanto mozzafiato. Ti consigliamo Materia, Feel Como oppure Polentoteca Chalet Gabriele.

L'avventuroso

Se le passeggiate in riva al lago e le gite in barca non fanno per voi, abbiamo la soluzione: esplora i paesaggi del Sentiero del Viandante.

Il lusso

Como è famosa per la sua produzione di seta fin dal XV secolo. Fai un salto al Museo della Seta e A Picci per saperne di più.

Il ricostituente

Per il massimo delle coccole ristoratrici, goditi la nostra spa, con la sua piscina galleggiante e il solarium, la sauna finlandese e le piscine termali.

● Quarta missione

Servizi benessere e spa

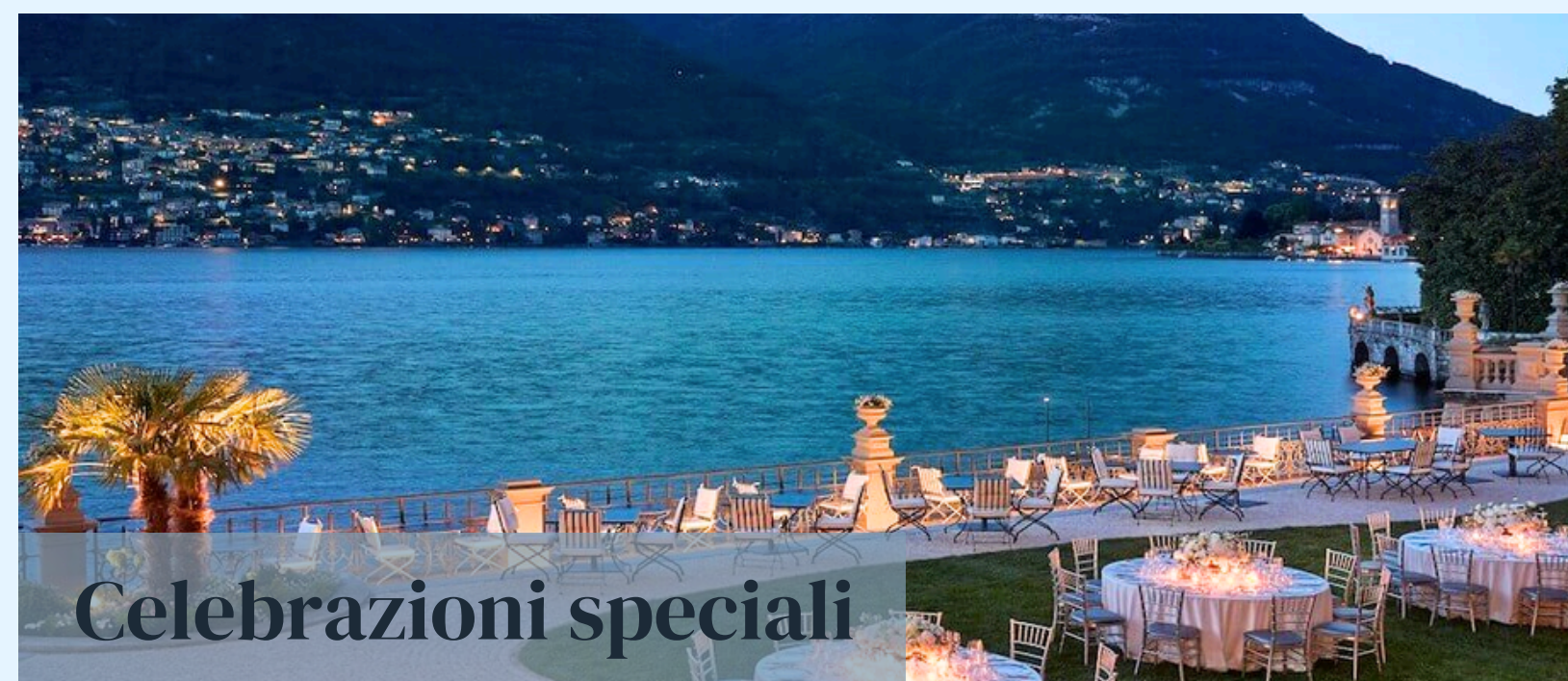
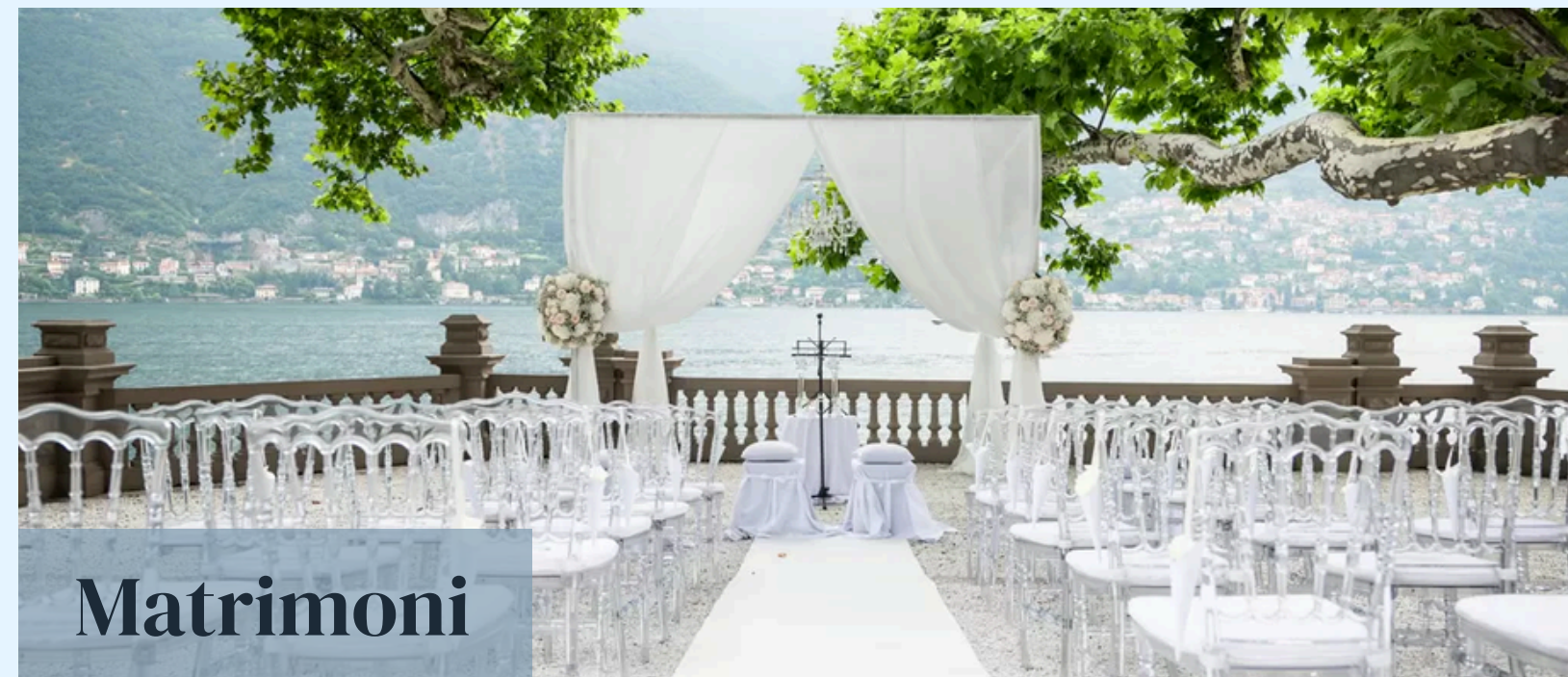
- **Missione:** il giocatore deve familiarizzare con i vari trattamenti benessere offerti dall'hotel, inclusi massaggi, trattamenti estetici e rilassanti esperienze di spa.
- **Sfida:** il giocatore diventa il consulente per un cliente in cerca di un'esperienza rigenerante e deve consigliare il trattamento migliore in base alle preferenze personali dell'ospite.



● Quinta missione

Eventi e conferenze

- **Missione:** scoprire i vari eventi esclusivi organizzati dall'hotel, come cene di gala, matrimoni, eventi aziendali e conferenze.
- **Sfida:** un cliente ha bisogno di organizzare un evento speciale e il giocatore deve suggerire la location ideale, gestire le risorse e pianificare l'evento nei minimi dettagli.



● Quinta missione

Il gift shop

- **Missione:** il giocatore deve conoscere i prodotti più esclusivi venduti nel gift shop dell'hotel, dalle fragranze alla moda, passando per l'artigianato locale.
- **Sfida:** un ospite desidera acquistare un souvenir esclusivo per un amico. Il giocatore dovrà suggerire il prodotto perfetto e descrivere le caratteristiche che lo rendono unico.

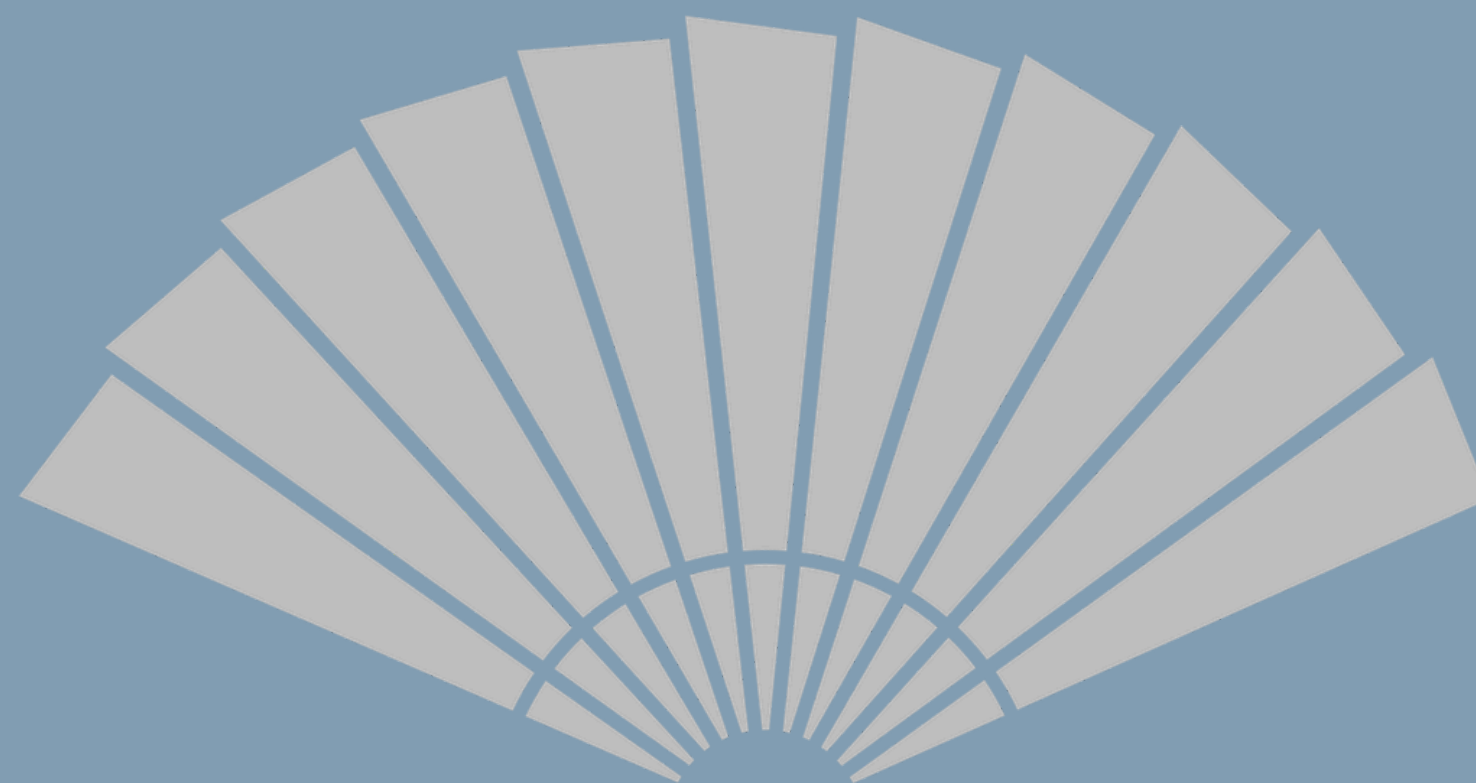


Conclusione del gioco

Alla fine del percorso, il protagonista diventa un membro a tutti gli effetti del team, ricevendo un badge speciale e la possibilità di continuare a lavorare nell'hotel come esperto. Il giocatore ha così completato l'intero programma di formazione, acquisendo le competenze necessarie per gestire ogni aspetto dell'hotel e fornire un servizio impeccabile agli ospiti.



**Congratulazioni
Marta, sei nel team!**



MANDARIN ORIENTAL

THE HOTEL GROUP